



## **“Een optimale bezoekersbeleving creëren en een veilige werkplek voor onze medewerkers bieden: daar hebben wij Masero bij nodig”**

### **Pathé**

Met ondertussen bioscopen in acht verschillende landen (Frankrijk, Nederland, België, Zwitserland, Tunesië, Senegal, Ivoorkust en Marokko) is Pathé een wereldwijde speler op het gebied van entertainment. Het van oorsprong Franse bedrijf is niet meer weg te denken uit veel Nederlandse steden en ook de streamingsdienst van Pathé spreekt een groot publiek aan. Geen wonder dus dat cybersecurity nu meer dan ooit een relevant onderwerp is.

We spraken met Wouter Gaarenstroom, IT-manager en Security Officer bij Pathé. Voor hem is cybersecurity een niet te onderschatten onderdeel van zijn dagelijkse werk. ‘Ik heb een team om me heen met een paar echte cybersecurity-types die op operationeel vlak van wanten weten, dus dat is fijn’, legt Wouter uit. ‘We werken daarnaast nauw samen met consultants en andere experts om onze cybersecurity continu te kunnen blijven verbeteren’. Het bewustzijn en de kennis binnen het IT-team zijn dus gelukkig zeker aanwezig, maar om ervoor te zorgen dat de hele organisatie veilig kan werken is een ander verhaal. ‘Dat wij een betrouwbare cybersecuritypartner aan onze zijde nodig hebben, staat voor mij buiten kijf’, onderstreept Wouter. ‘Bezoekers moeten er 100% op kunnen vertrouwen dat hun gegevens veilig zijn bij ons.’



***“De samenwerking met Masero is voor ons de juiste keuze geweest. Zij zien dreigingen al voordat wij ons er bewust van zijn.”***

Wouter vervolgt: ‘daarnaast moeten onze medewerkers ook veilig kunnen werken en door ons worden geïnformeerd over de te volgen procedures’. Kortom, de verantwoordelijkheid die Wouter dag in, dag uit voelt is groot: ‘de grootste angst is toch dat je iets over het hoofd ziet wat veel impact kan hebben.’



## Pathé, Xaris en Masero perfect op elkaar ingespeeld

Via de bestaande samenwerking met Xaris is Wouter in contact gekomen met Nico van de Haar, co-founder en Security Architect bij Masero. De match was gelijk goed, legt Wouter uit: 'de meeste partijen die we al hadden gesproken, kwamen met een flitsende salespitch waarbij alle clichés moeiteloos werden opgelepeld. Maar diepgaande technische kennis ontbrak meestal. Bij Nico merkte ik gelijk dat hij écht luisterde naar ons verhaal en vanuit een technisch perspectief de vinger op de zere plek wist te leggen'. Dat de SOC-analisten bij Masero incidenten opvolgen vanuit Pathé's eigen tenant omgeving is tevens een groot pluspunt, benadrukt Wouter. Het feit dat Xaris daarbij direct in actie schiet met de juiste resources, zorgt voor de perfecte verhouding tussen enerzijds ontzorgen en anderzijds de regie in handen houden.

## AI & cyberbewustzijn

Op de vraag welke ontwikkeling de meeste impact zal hebben op Pathé de komende tijd, kan Wouter snel antwoord geven: 'kunstmatige intelligentie ontwikkelt zich met de dag en is in bijna alle branches een stempel aan het drukken. Natuurlijk kan dit ons op meerdere vlakken van pas komen, maar we moeten er zeker ook voorzichtig mee omgaan'. Zo zit het gevaar volgens Wouter onder andere in het feit dat bedrijven soms te snel vertrouwelijke informatie als input geven, zonder er echt bij stil te staan waar deze informatie voor wordt gebruikt. 'Mede hierom besteden we veel aandacht en tijd aan awareness onder onze medewerkers. Het is een doorlopend proces en niet iets eenmaligs', benoemt de IT-manager.



Foto: The(Any)Thing privézaal bij Pathé Ypenburg

## Een veilige toekomst tegemoet

Wouter heeft een gerust gevoel bij de samenwerking tussen Pathé, Xaris en Masero. 'We pakken hierin stuk voor stuk onze verantwoordelijkheid en zorgen zo samen voor zowel de ultieme klantbeleving als een veilige werkplek'. Het fijnste hieraan vindt hij, de korte lijntjes: 'als ik Masero bel, krijg ik direct een techneut aan de lijn en word ik niet eindeloos doorverbonden via een helpdesk. Daarnaast ben ik erg blij met de no-nonsense aanpak, waarbij de handen direct uit de mouwen worden gestoken wanneer dat nodig is.'



**Benieuwd hoe Masero kan helpen bij het verhogen van je cybersecurity niveau? Neem dan contact met ons op via [info@masero.nl](mailto:info@masero.nl) of (0318) 762 620**