



Cyberweerbaar door mens en techniek

TVVL is als kennisvereniging hét platform voor professionals in de techniek aan en om gebouwen. Met meer dan 900 persoonlijke leden en circa 500 aangesloten bedrijven vertegenwoordigt TVVL een breed scala aan disciplines: van installatiebedrijven en ingenieursbureaus tot gebouwbeheerders en fabrikanten. Niet gebonden aan een specifieke beroepsgroep of branche, maar open voor iedereen die kennis wil ontwikkelen, delen en toepassen binnen de techniek.



Cas Wegman is Operationeel Directeur bij TVVL. Samen met een team van 30 collega's organiseert hij vanuit TVVL congressen, symposia, publicaties en meer. Ook ondersteunen ze andere verenigingen en stichtingen binnen het vakgebied met marketing, events en kennisdeling.

Verantwoord omgaan met vertrouwelijke data

Een kennisorganisatie als TVVL werkt met grote hoeveelheden gevoelige informatie, zoals persoonsgegevens van leden, intellectueel eigendom en vertrouwelijke documenten. Niet alleen van zichzelf, maar ook van externe partners. Ondanks een al stevig beveiligingsniveau werd het bestuur zich steeds bewuster van de groeiende digitale dreigingen. Op die manier werd Masero Cyber Security aangedragen door IT-partner Xaris ICT & Telecom. Cas legt uit: “we zijn geen commerciële partij, we draaien zonder winst oogmerk. Een serieuze hack zou voor ons onherstelbare gevolgen kunnen hebben.” Dit besef leidde tot de stap richting een extra beveiliging laag: aansluiting op een Security Operations Center (SOC).





De oplossing: techniek en gedrag combineren

De implementatie van het SOC werd breed gedragen binnen het bestuur. Maar techniek alléén is niet genoeg: cybersecurity leeft pas echt als ook het gedrag van medewerkers verandert. Daarom werd een uitgebreide awareness training ingezet, gericht op alle lagen van de organisatie. Die training maakte indruk op het gehele TVVL team en zo ook op Cas: "Ik zie mezelf als een oplettende internetgebruiker, maar ook voor mij zaten er echte eyeopeners in."



De awareness trainingen op locatie worden gecombineerd met doorlopende phishing simulaties, wat volgens Cas een aanrader is. "Je merkt dat door deze sessies mensen kritischer zijn geworden, zowel op het werk als privé. Ze checken liever een mailtje twee keer dan dat ze een risico nemen."

Vorbereiden op een nieuwe realiteit

Cas kijkt namens de vereniging met realisme naar de toekomst. AI, phishing 'as a service' en steeds slimmere aanvalstechnieken - de dreigingen nemen toe. "Op een gegeven moment zal phishing zó vernuftig zijn, dat je het met het blote oog niet meer kunt herkennen. Dan is het cruciaal dat je organisatie optimaal beveiligd is en dat de mensen weten wat ze moeten doen. Een SOC is geen luxe meer, maar noodzaak."

Niet alleen de vertrouwelijke klantdata en intellectuele eigendommen moeten worden beschermd, ook de medewerkers moeten digitaal weerbaar zijn. Dankzij de 24/7 detectie en response door het SOC van Masero, aangevuld met een succesvolle bewustwordingscampagne, is cybersecurity nu een integraal onderdeel van de organisatiecultuur bij TVVL.



Benieuwd hoe Masero kan helpen bij het verhogen van je cyberweerbaarheid? Stuur dan een mail naar info@masero.nl of bel ons op 0318 762 620

